

Das htp-Telefonnetz in Wolfenbüttel ist seit Mittwochmittag gestört. Hiervon ist auch unsere Redaktion betroffen. Sie erreichen uns zur Zeit ausschließlich per E-Mail an redaktion@wolfenbuettelheute.de oder unter den Ihnen bekannten Mobilfunknummern.

WOLFENBÜTTELHEUTE.DE

DIE TÄGLICH NEUE ONLINE-ZEITUNG FÜR WOLFENBÜTTEL

Wenn die Leitung tot ist, beginnen die Probleme

21. Mai 2015 • Autor: [Thorsten Raedlein](#) • Kategorien: [Vor Ort](#), [Wirtschaft & Technik](#)



Ein Kabelschaden im htp-Netz sorgt dafür, dass seit Mittwoch die Telefone bei vielen Firmen, Behörden aber auch Privatpersonen nicht erreichbar sind. Foto: Archiv

Wolfenbüttel. Tut, tut, tut. Seit Mittwoch Nachmittag sind zahlreiche Telefonanschlüsse in der Stadt Wolfenbüttel nicht erreichbar. Anbieter htp aus Hannover hat mit einem massiven Netzschaden zwischen Wolfenbüttel und Braunschweig zu kämpfen. Bis Freitag Mittag soll die Reparatur dauern. Bis dahin: Tut, tut, tut.

Da der Telefonanbieter vor Ort zahlreiche Geschäftskunden sein Eigen nennt, sind aktuell zahlreiche Firmen und Behörden nicht erreichbar beziehungsweise können auch selbst niemanden erreichen. Stadt Wolfenbüttel, Landkreis Wolfenbüttel, Autohäuser, Pflegedienst, Steuerberater oder unsere Zeitung... Die Liste ist lang. Und viele Betroffenen sind schlichtweg

auf das Telefon angewiesen.



Martina Kühnel. Foto: privat

“Das war gestern schon eine blöde Situation“, sagt zum Beispiel Martina Kühnel, Inhaberin eines mobilen Pflegedienstes. Bei ihr funktioniert weder Telefon noch Internet – für sie der Super-Gau. Aufgrund ihres Hausnotruf-Services muss sie eigentlich 24 Stunden erreichbar sein. Mittlerweile hat sie es geschafft, dass htp ihr eine Rufumleitung auf ihr Mobiltelefon eingerichtet hat. “Aber auch das hat Stunden gedauert“, erinnert sie sich. Guter Service sehe anders aus. 80 Anrufe pro Tag müsse sie im Durchschnitt entgegen nehmen, die landen jetzt alle auf dem Mobiltelefon. Aber da kann immer nur ein

Mitarbeiter sprechen – für die Kunden bedeutet dies längere Wartezeiten. “Wir haben auch aus dieser Sache gelernt, künftig werden wir unseren Kunden gleich noch eine Mobilfunk-Nummer für den Notfall bekannt geben“, so Kühnel.

Für andere Firmen bedeutet die Nichterreichbarkeit schlichtweg entgangene potentielle Geschäfte. Ob htp für den entstandenen Schaden aufkommen muss oder wird, konnte und die Hotline nicht beantworten. Und die zuständige Pressesprecherin ist telefonisch nicht erreichbar und reagierte nicht auf unsere Rückrufbitte. Schwach: Auch auf der htp-Internetseite findet sich kein Hinweis auf die Störung. Wenigstens hier könnte, so die Meinung zahlreicher Betroffener, informiert werden.

Auch die Stadtwerke Wolfenbüttel sind von der Störung betroffen und über ihre normalen Rufnummern derzeit nicht erreichbar. Als Notfallnummer bei Störungen im Strom- oder Gasnetz wurde die Mobilfunknummer 0171/9140430 geschaltet.